

KẾ HOẠCH

Truyền thông chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn xã Núi Thành

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 14/8/2025 của UBND thành phố Đà Nẵng về truyền thông Chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, UBND xã Núi Thành xây dựng Kế hoạch truyền thông chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn xã Núi Thành gồm các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Kế thừa và tiếp tục triển khai hiệu quả Kế hoạch Truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, gắn với Phong trào "Bình dân học vụ số" và "Học tập số" để góp phần nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho cộng đồng trên địa bàn xã.
- Đẩy mạnh công tác truyền thông một cách tổng thể, thống nhất, xuyên suốt nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác truyền thông chuyển đổi số.
- Phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu đã đề ra trong các kế hoạch truyền thông chuyển đổi số của tỉnh Quảng Nam và thành phố Đà Nẵng.
- Nâng cao vai trò tiên phong, gương mẫu của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện chuyển đổi số, tạo niềm tin và lan tỏa đến cộng đồng dân cư.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% các Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn, khối phố được tập huấn về phương pháp và kỹ năng truyền thông, cập nhật kiến thức về Chuyển đổi số.
- 100% các trường Trung học cơ sở có phổ biến, tuyên truyền về Chuyển đổi số
- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nắm vững và sử dụng thành thạo các ứng dụng thông minh để phục vụ công việc và làm gương hướng dẫn người dân.
- Duy trì chuyên mục "Chuyển đổi số" trên hệ thống loa phát thanh xã và Trang thông tin điện tử xã ít nhất 01 lần/tháng.
- Nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho người dân về các ứng dụng thông minh (Danang Smart City, Hệ thống Góp ý Đà Nẵng, Tổng đài 1022) và Cổng học trực tuyến "Bình dân học vụ số".

II. NỘI DUNG VÀ NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Xây dựng và tổ chức triển khai truyền thông chuyển đổi số

a. Nội dung:

- Triển khai hiệu quả Kế hoạch phong trào "Bình dân học vụ số" gắn với "Học tập số".

- Thực hiện lồng ghép truyền thông Chuyển đổi số và Phong trào "Bình dân học vụ số" vào các chương trình, dự án và kế hoạch khác có liên quan

- Tổ chức các hoạt động tập huấn, tuyên truyền sâu rộng về Chuyển đổi số, đặc biệt là Phong trào "Bình dân học vụ số" gắn với "Học tập số", nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số và trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, tổ chức, doanh nghiệp, và người dân trên địa bàn xã trong công tác triển khai Chuyển đổi số.

- Định kỳ đánh giá và báo cáo kết quả triển khai công tác truyền thông Chuyển đổi số, từ đó đề xuất các giải pháp cải thiện thiết thực cho giai đoạn tiếp theo nhằm nâng cao hiệu quả bền vững.

b. Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá – Xã hội

c. Đơn vị phối hợp: UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã, các phòng ban, Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, khối phố.

d. Thời gian thực hiện: Tháng 8 - 12/2025.**2. Tăng cường công tác truyền thông về chuyển đổi số trên hệ thống loa phát thanh xã, Trang thông tin điện tử xã và các nền tảng mạng xã hội.**

a. Nội dung: Đẩy mạnh và xây dựng các nội dung tuyên truyền công tác chuyển đổi số trên hệ thống loa phát thanh của xã, Trang thông tin điện tử xã và các nền tảng mạng xã hội.

b. Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội

c. Đơn vị phối hợp: Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công

d. Thời gian thực hiện: ít nhất 01 lần/tháng**3. Triển khai sử dụng các ứng dụng thông minh phục vụ người dân****a. Nội dung:**

- Triển khai sử dụng các ứng dụng thông minh trên địa bàn xã, bao gồm: Ứng dụng Danang Smart City, Hệ thống Góp ý Đà Nẵng và Tổng đài dịch vụ công thành phố Đà Nẵng (*1022 hoặc 0236 1022), Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trực quan tại Trung tâm phục vụ hành chính công, trang Zalo/Facebook xã.

- UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã, các cơ quan chuyên môn UBND xã tích cực lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn về lợi ích và cách sử dụng các ứng dụng này vào các buổi họp, sinh hoạt chuyên môn, hội nghị và các hoạt động thường xuyên.

- Đảm bảo toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại xã nắm vững và sử dụng thành thạo các ứng dụng để phục vụ công việc và làm gương hướng dẫn người dân.

- Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, khối phố là lực lượng nòng cốt trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại từng hộ gia đình, khu dân cư trong việc cài đặt và sử dụng thành thạo các ứng dụng Danang Smart City, Góp ý Đà Nẵng trong các nhóm Zalo cộng đồng, các buổi sinh hoạt khu dân cư.

b. Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội

c. Đơn vị phối hợp: UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã, các phòng, Trung tâm xã, Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, khối phố.

d. Thời gian thực hiện: Tháng 8 - 12/2025.

4. Triển khai sử dụng Cổng học trực tuyến “Bình dân học vụ số”

a. Nội dung:

- Tuyên truyền, hướng dẫn đến cán bộ, hội viên, đoàn viên và người dân biết, tham gia học tập trực tuyến tại địa chỉ <https://binhdanhocvuso.danang.gov.vn>.

- Phổ biến các khóa học hiện có như “Ứng dụng AI văn phòng”, “Ứng dụng AI cơ bản (Phần 1)”, “AI cho Marketing cơ bản”, “Ứng dụng AI cho Giáo viên”.

- Các ban, ngành, UBMTTQVN xã và các tổ chức chính trị - xã hội, Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, khối phố tổ chức phổ biến, hướng dẫn cách truy cập và tham gia học.

- Ít nhất 80% Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc tham gia các khóa học trực tuyến phù hợp để nâng cao kỹ năng số, kiến thức AI ứng dụng trong công việc và đời sống.

b. Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội

c. Đơn vị phối hợp: UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã, Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, khối phố, các trường học trên địa bàn.

d. Thời gian thực hiện: Tháng 8 - 12/2025.

5. Tổ chức tập huấn và nâng cao kỹ năng số

a. Nội dung:

- Tổ chức tập huấn bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại xã.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực truyền thông về công tác chuyển đổi số, công nghệ AI cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan để cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn, cập nhật kiến thức về Chuyển đổi số phù hợp với đặc thù công việc.

b. Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá – Xã hội

c. Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, các phòng ban chuyên môn liên quan.

d. Thời gian thực hiện: Tháng 8 - 12/2025.

6. Quản lý thông tin và tiếp nhận phản hồi

a. Nội dung:

- Chủ động tiếp nhận hoặc chuyển tiếp các ý kiến góp ý, phản ánh của người dân thuộc lĩnh vực quản lý của xã thông qua Hệ thống Góp ý Đà Nẵng, đảm bảo phản hồi kịp thời theo quy định.

- Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình sử dụng các ứng dụng để kịp thời báo cáo về UBND xã (qua Phòng Văn hoá – Xã hội xã) hoặc hướng dẫn người dân liên hệ trực tiếp Tổng đài dịch vụ công *1022 để được hỗ trợ.

b. Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND xã, Phòng Văn hoá – Xã hội.

c. Đơn vị phối hợp: Các Phòng ban, Trung tâm, UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã, Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, khối phố.

d. Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

7. Tổ chức truyền thông Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10)

a. Nội dung

- Tổ chức Lễ phát động Ngày chuyển đổi số quốc gia.
 - Tổ chức Hội nghị, tọa đàm về công tác chuyển đổi số.
 - Tuyên truyền trực quan bằng các hình thức pano, áp phích; phát sóng các chuyên mục chuyển đổi số trên hệ thống loa phát thanh xã; tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã, Zalo OA của xã, Facebook.

b. Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá – Xã hội, Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công.

c. Đơn vị phối hợp: Các Phòng ban, UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã, Các trường học, Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, khối phố.

d. Thời gian thực hiện: Tháng 10/2025

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội xã

- Là cơ quan thường trực, chủ trì triển khai, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc triển khai thực hiện Kế hoạch truyền thông Chuyển đổi số năm 2025.

- Xây dựng nội dung tuyên truyền, phối hợp Trung tâm phục vụ hành chính công, Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công và các đoàn thể để thực hiện.

- Phối hợp xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử xã
- Đôn đốc, phối hợp các phòng ban, cơ quan đơn vị, Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc triển khai thực hiện

2. Văn phòng HDND & UBND xã

Theo dõi tiếp nhận và chuyển tiếp các ý kiến góp ý, phản ánh của người dân thuộc lĩnh vực quản lý của xã thông qua Hệ thống Góp ý Đà Nẵng, đảm bảo phản hồi kịp thời theo quy định.

3. UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã; các cơ quan chuyên môn xã

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia chuyển đổi số.
- Lồng ghép nội dung CDS trong sinh hoạt chi hội, đoàn thể.
- Phát huy vai trò nòng cốt của hội viên trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng thông minh và Công học trực tuyến “Bình dân học vụ số.
- Đảm bảo toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị mình các khóa học trực tuyến phù hợp để nắm vững và sử dụng thành thạo các ứng dụng phục vụ công việc.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công

- Tổ chức chuyên mục phát thanh “Chuyển đổi số” ít nhất 01 lần/tháng.
- Xây dựng các phóng sự, video, bản tin ngắn phát sóng và chia sẻ trên các kênh truyền thông số của xã.
- Phối hợp treo pano, áp phích, băng rôn nhân dịp Ngày Chuyển đổi số 10/10 và các sự kiện lớn.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Triển khai, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
- Tuyên truyền, hỗ trợ người dân khi đến giao dịch hành chính công các ứng dụng thông minh của thành phố Đà Nẵng.

6. Các Trường THCS trực thuộc xã

- Phổ biến, lồng ghép kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trong các hoạt động ngoại khóa, tiết sinh hoạt lớp.
- Tổ chức cho học sinh tham gia nền tảng Bình dân học vụ số và các chương trình tìm hiểu về chuyển đổi số.
- Phối hợp cùng Tổ CNSCD thôn, khối phố tuyên truyền đến phụ huynh học sinh việc sử dụng ứng dụng thông minh.

Tham gia học tập trực tuyến tại địa chỉ <https://binhdanhocvuso.danang.gov.vn> với các khoá học “Ứng dụng AI văn phòng”, “Ứng dụng AI cho Giáo viên”

7. Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, khối phố

- Là lực lượng nòng cốt hỗ trợ cho người dân: cài đặt, hướng dẫn sử dụng ứng dụng Danang Smart City, Hệ thống Góp ý Đà Nẵng, Bình dân học vụ số, dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ động tổ chức các buổi tuyên truyền, hỗ trợ trực tiếp tại thôn, khối phố, nhóm Zalo cộng đồng.

- Định kỳ báo cáo tiến độ cho Phòng VHXXH để tổng hợp báo cáo UBND xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn kinh phí ngân sách Nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành, nguồn kinh phí xã hội hóa (nếu có) và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông Chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn xã Núi Thành, đề nghị các phòng ban, cơ quan, đơn vị, Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai đạt kết quả./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Đà Nẵng (b/c);
- Sở KH&CN thành phố Đà Nẵng (b/c);
- TT. Đảng uỷ; TT HĐND xã (b/c);
- UBMTTQVN xã (p/h);
- Chủ tịch UBND xã (b/c);
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã (t/h);
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (t/h);
- Các trường THCS trực thuộc xã (t/h);
- Tổ CNSCĐ các thôn, khối phố (t/h);
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Quốc Biểu